



1. ¿Cuánto tiempo tengo que esperar antes de recibir la tarjeta?

Si usted solicitó los beneficios después del 31 de julio de 2008 y no eligió recibir sus beneficios por depósito directo recibirá la tarjeta de débito en siete o diez días desde la fecha en la que solicitó los beneficios.

2. ¿Tengo que tener una cuenta de banco y/o una calificación de buen crédito para ser aprobado(a) para una tarjeta de débito prepagada? NO, ya que una tarjeta de débito prepagada NO es una tarjeta de crédito.

3. ¿Existen costos por utilizar la tarjeta? Sí. Aunque es posible utilizar su tarjeta sin tener que pagar un costo. No hay costo cuando usted utiliza la tarjeta para hacer una compra o sacar "dinero devuelto" durante una compra en un establecimiento que acepte Visa. Además, no hay costo cuando usted saca dinero en efectivo de un cajero bancario en un banco que muestre el logotipo de Visa.

Existe un costo de transacción de \$.95 cada vez que usted utiliza su tarjeta en un cajero automático (ATM) para sacar dinero y una costo de \$.50 por cada petición del saldo en un cajero automático (ATM). El propietario del cajero automático (ATM) puede cobrar un costo adicional.

Otros costos incluyen:

Reemplazo de tarjeta (debida a perdido o robo): No hay costo por las primeras cuatro tarjetas (La primera tarjeta y tres tarjetas de reemplazo) que son emitidas en un año de calendario. Se calculará un costo de \$5.00 por cada tarjeta que ordené después de cuatro por año.

Envío Express de tarjeta reemplazo (debido a pérdida o robo) \$25.00

Costo por sobregiro \$15.00

Costo por inactividad (ocurre después de 6 meses de inactividad) \$2.50 se cobrará en el mes 23

Consulta personales al servicio \$1.25*

*Se incluye una consulta personal de servicio por cliente por mes.

Información acerca de costos internacionales (ej: Si utiliza un cajero automático en un país extranjero) son incluidas en el acuerdo de la tarjeta que usted recibirá de Illinois National Bank cuando reciba su tarjeta de débito prepagada.

4. ¿Se me cobrará un costo si utilizo mi tarjeta para retirar dinero en un cajero automático? Sí, existe un costo de \$.85 por cada retiro en un cajero automático. La institución financiera propietaria y que opera el cajero automático puede también cobrar un costo a la persona que retira el dinero. Aunque para hacer eso, se debe informar de ese costo por cada transacción de cajero automático antes de que dicha transacción se complete. Usted puede decidir aceptar el costo y continuar la transacción, o cancelar la transacción. El costo del cajero automático impuesta por el banco al que pertenece se suma el costo de cajero automático mencionada en su acuerdo de la tarjeta.

5. ¿Puedo obtener dinero en efectivo en el establecimiento de un negocio cuando haga una compra? Sí, cuando se hace una compra, el vendedor o la terminal puede preguntarle si quiere "dinero devuelto". En ese momento, usted puede especificar la cantidad de dinero en efectivo que usted quiera diciéndole al vendedor o tecleando la cantidad en la terminal. No hay costo por retirar dinero en efectivo de esta manera.

6. ¿Se me cobrará un costo por utilizar mi tarjeta en negocios que participan en este programa? No, a usted no se le cobrará un costo por hacer una compra en estos negocios.

7. ¿Cómo activo mi tarjeta? Llame al número (1-800-627-2069) que se encuentra en el reverso de su tarjeta para activarla y establecer un Número de Identificación Personal (PIN por sus siglas en inglés). Una vez que usted haya activado su tarjeta y establecido su número de identificación personal, puede cambiarlo en cualquier momento llamando al 1-800-627-2069 y seleccionando la opción adecuada, o entrando a: <https://www.onlinepaycard.com/securechoice>

Nota Importante: No confunda su Número de Identificación Personal (PIN) de tarjeta de débito prepagada con otros Números de Identificación Personales como los de Tele-Serve y/o reclamaciones por Internet (Internet claims-filing).

8. ¿Cómo sé cuánto he gastado, o cuánto dinero tengo disponible? Manteniendo un archivo personal y asegúrese de que usted anota sus pagos de beneficio y deduce cada compra y retiro de dinero en efectivo en su archivo personal. Usted también puede obtener su saldo e historial de transacciones a cualquier hora llamando al número en el reverso de su tarjeta (1-800-627-2069) o entrando al sitio Web <https://www.onlinepaycard.com/securechoice> sin cargo alguno. Además, usted puede solicitar su saldo en un cajero automático por \$.50.

9. ¿Cómo tengo acceso a fondos o a información sobre mi cuenta utilizando un cajero automático? Inserte su tarjeta en la máquina y siga las instrucciones para registrar su Número de Identificación Personal (PIN). Una vez que haya marcado su número de identificación personal (PIN) exitosamente, usted puede escoger retirar fondos o realizar una petición de saldo. Si usted decide retirar dinero en efectivo, marque la cantidad que usted desee retirar (usualmente en billetes de \$20). El cajero automático presentará la cantidad de dinero en efectivo que usted solicite junto con un recibo impreso y le regresará su tarjeta. Anote la cantidad que usted haya retirado en su archivo personal y reste la cantidad del saldo disponible anterior para saber cuánto dinero le queda en su cuenta. Cada vez que usted retira fondos de un cajero automático, su recibo de retiro del cajero automático debe también contener el saldo restante en su tarjeta (sin tener que hacer una petición de saldo como una transacción por separado). Recuerde que habrá un cobro por esta información.

Nota Importante: Si tecllea el Número de Identificación Personal incorrecto tres veces, es posible que el cajero automático no regrese su tarjeta y no permita llevar a cabo la transacción. Lee número 10 para más información.

10. ¿Qué hago si la tarjeta no funciona o si se pierde o me la roban? Llame al **1-800-627-2069** funciona veinticuatro horas al día, siete días a la semana. Siga las indicaciones grabadas. Usted también puede hablar con un representante de servicio de atención personal.

11. ¿Es ésta una tarjeta de crédito? NO, su tarjeta NO es una tarjeta de crédito y no contiene una función de crédito o pago aplazado. Su tarjeta es una tarjeta de débito prepagada. Usted solamente puede gastar la cantidad de beneficio que ha sido aplicada a su tarjeta por IDES. Su tarjeta de débito prepagada puede ser utilizada en establecimientos con su número de identificación personal o con su firma.

12. ¿Recibo una tarjeta nueva por cada pago de beneficio recibido? Y, ¿cómo sé cuánto ha sido añadido a la tarjeta? Usted puede conservar la misma tarjeta, IDES automáticamente deposita sus beneficios a la tarjeta cada periodo de certificación. Usted continuará recibiendo una notificación que muestra cuánto ha sido añadido a su tarjeta.

13. ¿Puedo utilizar mi tarjeta para hacer una compra que sea mayor que el saldo en mi tarjeta? Generalmente no se puede hacer una compra por más del saldo disponible en su tarjeta. Sin embargo, un negocio puede permitirle hacer una compra antes de verificar la cantidad disponible, lo cual puede resultar en un saldo negativo. Al mantenerse al tanto de la cantidad disponible, usted puede evitar un posible costo de sobregiro de \$10.00.

14. ¿Es seguro utilizar mi tarjeta para retirar dinero en efectivo? Sí. Su tarjeta solamente puede ser utilizada para retirar dinero en efectivo marcando su número de identificación personal (PIN).

15. ¿Puedo permitir a alguien más utilizar mi tarjeta? Absolutamente NO. Conserve su tarjeta, y el número de cuenta de la tarjeta, bajo su control todo el tiempo. No diga su número de identificación personal (PIN) a nadie y no escriba su número de identificación personal (PIN) en su tarjeta.

16. ¿Puedo añadir dinero a mi tarjeta que no sea el pago de beneficio recibido de IDES? No. Solamente dinero de IDES puede ser añadido a su tarjeta.

17. ¿Puedo utilizar mi tarjeta para comprar gasolina en la terminal de bombeo (“pagar en la terminal de bombeo” o “pay at the pump”)? Es posible que no pueda usar la tarjeta en la Terminal y deba pagar dentro de la estación.

18. Si reporto a Tele-serve que ha habido un cambio en mi dirección, ¿esto interrumpe el pago a mi tarjeta de débito prepagada? Sí. Usted debe contactar inmediatamente su oficina local para reportar cualquier cambio de dirección; si no lo hacen los pagos a la tarjeta de débito prepagada se interrumpirán.